



公司召开学习贯彻党的十九大精神视频会议



为在全系统深入学习贯彻党的十九大精神，10月30日，公司召开学习贯彻党的十九大精神视频会议，公司党委书记、董事长万峰主持会议，全系统中层以上干部参加了视频会议。

会上，公司党委副书记李军平首先宣读了党的十九大精神的主要内容，主要包括习近平总书记代表第十八届中央委员会向党的十九大所作的工作报告、关于中国共产党章程修正案的修改内容、关于中央纪律检查委

员会工作报告的主要内容、习近平总书记参加贵州代表团会议的重要讲话精神、习近平总书记在党的十九大闭幕会上的讲话精神、习近平总书记在同中外记者见面会上的讲话精神等六大部分内容。

随后，万峰书记发表了题为《深入学习贯彻党的十九大精神，开创新华公司转型发展新局面》的学习动员讲话。万峰书记指出，党的十九大是在全面建成小康社会决胜阶段、中国

特色社会主义进入新时代的关键时期召开的一次十分重要的大会，是在新的历史起点上开启党和国家事业新征程的一次大会，是一次不忘初心、牢记使命、高举旗帜、团结奋进的大会，在党和国家发展史上具有重大里程碑意义，是迈向中华民族伟大复兴的重要一步。认真学习宣传贯彻党的十九大精神，关系到党和国家事业的发展进程，关系到中国特色社会主义前途命运，关系到最广大人民群众的根本利

益，对于我们在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，高举新时代中国特色社会主义伟大旗帜，满怀信心为实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴的“中国梦”，具有重大现实意义和深远历史意义。公司各级党组织、广大党员干部和全体员工，要充分认识学习贯彻党的十九大精神的重大意义，全面学习、深刻领会党的十九大精神，切实把思想统一到党的十九大精神上来。 (下转2版)

公司党委举行中心组学习(扩大)会议

深入学习领会习近平总书记十九大报告精神

为深入学习贯彻党的十九大精神，10月24日，公司党委举行中心组学习(扩大)会议，公司党委书记、董事长万峰主持会议，公司党委委员，监事长，执委会委员，总部各部门和子公司主要负责

人参加。

会上，公司党委副书记李军平首先宣读了习近平总书记在党的十九大开幕会上所作工作报告的要点。随后，万峰书记从报告所提出的新时代中国特色社会主义思想、

我国社会主要矛盾的变化、全面建设社会主义现代化国家“两步走”战略、贯彻新发展理念、坚定不移全面从严治党等方面，结合公司转型发展和党建工作实际，畅谈了学习体会。



迎接新时代 开创新局面 迈上新台阶

新华保险召开2018年预算工作会



10月25-26日，新华保险2018年预算工作会议在京举行。会议总结了2017年预算执行情况，分析当前面临的形势，并部署2018年预算工作。万峰董事长、王成然监事长、熊莲花董事、执委会委员、党委副书记出席会议，总公司各部门、直属中心主要负责人，分公司主要负责人、财务、企划管理人员参加了会议。

会上，万峰董事长作题为《迎接新时代 开创新局面 推动公司发展迈上新台阶》的重要讲话。讲话围绕迎接新时代、开创新局面、迈上

新台阶、做好2018年预算安排的几点意见等四个方面展开。他指出，一要迎接社会发展新时代，二要迎接监管发展新常态，三要迎接行业发展新时期。

万峰董事长指出，刚刚闭幕的中共十九大会议以前所未有的宽广视野和长远眼光，谋划了国家未来发展面临的一系列重大战略问题，在理论上拓展了新境界，在实践上做出了新部署。全系统必须深入学习贯彻党的十九大会议精神。

万峰董事长在学习体会中谈到，十九大提出，一是“中国特色社会主义进入了新时代”，今后，各项工作都要围绕这一重大研判展开，未来经济发展、关注民生将是政府工作的重中之重，金融服务业将是发展的重点，而保险行业则将迎来发展新机遇。二是“中国特色社会主义发展开启新征程”，作为寿险行业，我们要为人民享有更加幸福安康的生活贡献更大的力量，承担起新使命。三是“我国正处在转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力的攻坚期，中国经济由高



速增长转向高质量发展”，这也是新时代对寿险公司提出的新要求。

万峰董事长指出，当前，公司转型发展的思想基础较为牢固，自主经营的管理基础初步建立，系统上下队伍基础逐渐向好，公司已初步具备开创新局面的基础。按照“十三五”战略规划，2018年公司将进入发展阶段，内外部形势要求公司发展开创新局面。他强调，面对新时代，发展已成为公司的主要任务，全系统

必须全力以赴，加快发展步伐，扩大转型成果。

会上，杨征副总裁作《关于公司2018年预算草案的报告》，总公司战略、财务、人力资源部主要负责人分别宣导预算草案业务预算与组织考核部分、财务部分、分公司班子成员考核方案与激励政策(讨论稿)。全体参会人员围绕上述内容开展讨论，为公司2018年预算工作开展奠定基础。黎宗剑副总裁主持会议并作会议总结讲话。

新华保险公布第三季度报告

10月27日，新华保险公布2017年第三季度业绩报告。数据显示，1至9月，新华保险累计实现原保险保费收入898.4亿元（未经审计），同比减少3.8%，降幅进一步收窄。归属于母公司股东的净利润50.42亿元，同比增长5.3%；总资产7147.71亿元，较2016年底增长2.2%。

分析人士指出，新华保险前三季度的业务表现与其转型预期基本相符。2017年初，新华保险曾预计其规模保费在前三季度维持负增长但降幅逐步收窄，并有望于四季度转正。数据显示，自6月以来，新华保险已连续4个月实现正增长，其中9月单月保费收入

144.23亿元人民币，同比增长约44.8%，创今年单月最大幅度增长。

比保费规模增减更令人关注的是保费结构的变化。数据显示，新华保险前三季度个险和银保渠道的趸交业务较去年同期分别减少了5.68亿元和198.78亿元，同比下降25.1%和99.8%。与趸交业务大幅降低形成对比的是，新华保险个险、银保渠道首年期交保费同比分别增长35.7%和27.6%，达到了194.62亿元和60.14亿元，其中十年期及以上期交保费分别增长46.8%和287.7%，续期拉动的发展模式已初见雏形。

与此同时，新华保险大力发展个险渠道

的做法也已经初见成效。前三季度个险渠道共实现保费收入713.28亿元，同比增长24.3%，占总保费的比例提升至79.4%，较去年同期增长近18个百分点。

保费结构的优化，进一步带动了业务品质和风控水平的提升。前三季度，新华保险退保率同比进一步下降至4.7%，273.28%的核心偿付能力充足率和279.03%综合偿付能力充足率则使其继续保持着良好的风险管控水准。

业内人士预计，随着寿险行业落实“保险姓保”、回归保险本原力度的不断加大，率先主动转型的新华保险有望在发展期迎来更多的发展机会。

河北个险：期交保费双达成

截至10月25日，河北分公司个险渠道累计承保期交保费86130万元、十年期及以上期交保费70823万元，年度任务达成率分别为104.9%、100.2%，成为全系统第十家年度任务双达成的分公司。

今年以来，河北分公司按照总公司战略指引，积极调整业务结构，大力发展长期期交业务和健康险业务。贯彻落实标准化管理，引导团队自主经营，夯实基础管理，举绩人力、绩优人力持续正增长，实现了队伍的良好增长循环。

(王占义)

广西续收：借个续合并再创辉煌

2017年是续收渠道的转型改革年，广西分公司通过不断夯实队伍架构，狠抓队伍经营，促进了续收队伍整体产能的提升。

截至9月18日，累计承保期交保费8711万元，其中十年期交保费5847万元，提前104天实现年度任务双达成。不仅顺利进行了转制，还圆满完成了各项任务目标，用高业绩稳定了队伍转型。

(陆文欣)

云南服务经营渠道：期交任务双达成

2017年，云南分公司服务经营渠道取得骄人业绩，实现了突破与发展。

截至9月1日，达成期交保费8356.5万元，达成率102.1%；十年期交保费7052.3万元，达成率100.5%，提前122天圆满完成了期交、十年期交年度计划。同比增长分别为87%与81%，实现了大幅增长与突破。

(许悦)

湖北大个险：期交保费双达成

截至10月17日，湖北分公司大个险渠道累计承保期交保费94671.5万元、十年期及以上期交保费88797.4万元，年度达成率分别为100.06%、102.68%，成为全系统第八家年度任务双达成的分公司。

2017年，湖北分公司按照“打一、看二、望三”的基本节奏，创新建立“四类模式”助力业务发展、队伍建设齐头并进。

一是建立以产品训练和产品体验式增员相

结合的早会模式，通过产品训练式早会“讲-练-评”帮助营销员提升技能、锻炼胆识，通过“一讲、二评、三谈、四行动、五面试”产品体验式增员早会助力新增和留存。二是建立以工具为载体的营销推动模式，自主研发产品销售工具针对工具推动制定配套方案，将工具使用培养成一种习惯。三是建立以准主任晋升为核心的团队发展模式，圈定准主任对象，季度组织准主任晋升培训。四是建立以绩效为导

向的收入增长模式，强化“内勤的薪资导向即营销的推动方向”的管理意识，将各层级管理人员的绩效与营销指标挂钩，形成赶超氛围，提升自主经营能力。

在固化经营模式的同时，湖北分公司坚定不移地将合规经营和风险防范作为刚性准则，坚守合规底线，严肃管理保单品质，认真对待客户投诉问题，提升客户服务质量，为公司持续健康发展助力。

(吴欣)

浙江个险：期交保费双达成

截至10月25日，浙江分公司个险渠道累计承保期交保费109637万元、十年期及以上期交保费98391万元，年度任务达成率分别为100%、102.9%，成为全系统第九家年度任务

双达成的分公司。

2017年，浙江分公司积极践行总公司各项转型方针政策，着力优化业务结构，大力发展长期期交和健康险业务。积极提升自主

经营能力，“三高”团队建设效果显著，核心人力、绩优人力占比位居系统前列，队伍士气高昂，实现了业务与队伍的双轮驱动。

(叶舒宁)

公司召开学习贯彻党的十九大精神视频会议

(上接1版)

一是深刻领会党的十九大的主题。党的十九大的主题是“不忘初心、牢记使命，高举中国特色社会主义伟大旗帜，决胜全面建成小康社会，夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利，为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗”。这个主题鲜明地回答了我们党在新时代举什么旗、走什么路、以什么样的精神状态、担负什么样的历史使命、实现什么样的奋斗目标等重大理论和实践问题，表明了我们党坚定不移走中国特色社会主义道路的坚强决心和信心，对于我们党带领人民奋发图强、开拓前进具有十分重大的意义。我们要牢牢把握这个主题，始终高举中国特色社会主义伟大旗帜，永远把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，以奋发有为、攻坚克难的状态，在迈向中华民族伟大复兴的征程上不断开辟新境界、创造新辉煌。

二是深刻领会过去五年党和国家事业发生的历史性变革。党的十八大以来五年，是党和国家发展过程中极不平凡的五年。在这砥砺奋进的五年里，以习近平同志为核心的党中央团结带领全党全国各族人民，举旗定向，运筹帷幄，大手笔谋划国际国内大局，大力推进改革、发展和稳定，经济建设取得重大成就，全方位外交布局深入展开，人民生活不断改善，民主法治建设迈出重大步伐，各方面都取得了彪炳史册的巨大成就，得到了国内外的一致认可和好评。特别是在党风廉政建设方面，党中央从落实“八项规定”破题，大力加强作风建设，深入推进全面从严治党 and 大力惩治腐败，极大地凝聚了党心民心，刷新了党风政风，赢得了人民群众的广泛赞誉。我们要深刻认识过去五年党和国家事业发生历史性变革的重大意义，进一步增强道路自信、理论自信、制度自信和文化自信，进一步增强政治定力和自豪感，进一步增强政治意识、大局意识、核心意识和看齐意识，坚决维护核心、服从核心、爱戴核心、捍卫核心，坚定维护以习近平同志为核心的党中央权威和集中统一领导。

三是深刻领会社会主义进入新时代的重大政治论断。报告在科学分析当前国内外新形势

的基础上，明确提出中国特色社会主义进入了新时代，清晰标明了我国发展新的历史方位。做出这个重大政治论断，是一项关系全局的战略考虑。我们要深刻认识进入社会主义新时代，在中华人民共和国发展史、中华民族发展史，乃至世界社会主义发展史、人类社会发展史上的重大意义，牢牢把握新时代的丰富内涵，进一步把握新时代面临的新形势和新要求。

四是深刻领会我国社会主义主要矛盾发生变化的新特点。报告明确指出，我国社会主义新矛盾已经转化为“人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分发展之间的矛盾”，体现了我们党对新时代我国社会主要矛盾科学认识的把握。社会主要矛盾的变化意味着，今后的发展继续注重效率的同时，将更加关注“不平衡不充分”的问题。这一论断要求全党必须坚持以人民为中心的发展思想，不断促进人的全面发展，实现全体人民共同富裕的目标。

五是深刻领会新时代中国共产党的历史使命。报告提出实现中华民族伟大复兴是近代以来中华民族最伟大的问题，实现伟大梦想必须进行伟大斗争、建设伟大工程、推进伟大事业。我们要进一步增强政治责任感和历史使命感，把“四个伟大”作为一个整体，贯通起来把握、结合起来推进。要高举旗帜，坚定信心，头脑清醒，居安思危，做好应对各种风险挑战的准备，深入推进党的建设的伟大工程，不断把中国特色社会主义推向前进，一往无前地向着中华民族伟大复兴的“中国梦”迈进。

六是深刻领会习近平总书记新时代中国特色社会主义思想的历史地位和指导意义。党的十八大以来，我们党围绕“新时代怎样坚持和发展中国特色社会主义”这个首要而重大的课题，进行了艰辛的理论探索，取得重大理论创新成果，形成了习近平新时代中国特色社会主义思想。报告概括出“八个明确”和十四条基本方略，这些都是习近平总书记新时代中国特色社会主义思想的重要内容。习近平总书记新时代中国特色社会主义思想，既是全党智慧的结晶，又集中体现了习近平总书记超凡的政治智慧、远见卓识和独创思想，是全党全国人民为

实现中华民族伟大复兴而奋斗的行动指南，我们要坚持习近平总书记新时代中国特色社会主义思想，统一思想 and 行动，增强学习贯彻的自觉性和坚定性。

七是深刻领会“分两步走”建设新时代中国特色社会主义国家的总目标。党的十九大报告站在两个一百年奋斗目标的历史交汇点上，提出“开启全面建设社会主义现代化国家新征程”，并清晰描绘了全面建成社会主义现代化强国的时间表和路线图，让我们清晰地看到了实现中华民族伟大复兴的光明前景。作为寿险企业，我们要为人民享有更加幸福安康的生活贡献更大的力量，承担起新的使命。只有深刻把握“两步走”的发展脉络和实践逻辑，咬定青山不放松，保持各项战略、工作、政策、措施的连续性和前瞻性，才能一步接一步，连续不断朝着确定的目标前进。

八是深刻领会贯彻新发展理念、建设现代化经济体系的重大部署。当前，我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段，正处在转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力的攻关期。必须坚持质量第一、效益优先，以供给侧结构性改革为主线，推动经济发展质量变革、效率变革和动力变革。我们身处保险业改革发展的关键时期，报告所提出的“三大变革”顺应了新时代经济发展的新趋势，从高速增长转向高质量发展转变也同样是新时代对寿险公司提出的新要求，对公司高质量、可持续发展具有重大指导意义。

九是深刻领会全面从严治党新要求。报告中“党的建设”部分分量很重，明确指出“四个伟大”中起重大决定作用的是党的建设新的伟大工程，提出了新时代党的建设的新要求，并从八个方面对全面从严治党进行了部署。报告突出强调了政治建设，指出党的政治建设是党的根本性建设，明确要求把党的政治建设摆在首位。这些都充分表明我们党对马克思主义政党建设规律认识的全面深化。我们要认真领会这些新要求，深刻认识“全面从严治党永远在路上”，全面推进党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设。结合全国国

企党建工作会议精神，我们要转变观念，提高认识，进一步加强公司党委在企业的领导核心作用，不断强化政治纪律和组织纪律，持之以恒正风肃纪。同时要在抓基层、打基础方面加大工作力度，着力解决一些基层党组织弱化、虚化、边缘化问题，努力使公司基层党建工作水平迈上一个新的台阶，为公司转型发展事业提供坚强的政治思想和组织保障。

十是深刻领会党章修正案的内容和意义。党的十九大通过的党章修正案，充分体现党的十八大以来党的理论创新、实践创新、制度创新成果，最大的历史贡献是将习近平新时代中国特色社会主义思想作为党必须长期坚持的指导思想写入党章。这些重要修改有利于统一全党思想，保证党的团结统一和行动一致，更好地把中国特色社会主义推向前进。我们要增强学习贯彻党章的自觉性和一贯性，始终把学习党章、遵守党章、贯彻党章、维护党章作为一项重大的政治任务抓紧抓好，切实维护党章的严肃性和权威性，把党章体现到党的各项工作和党员行动之中。

会上，万峰书记强调，全系统各级党组织要迅速行动起来，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，把学习贯彻党的十九大精神作为头等大事来抓。通过学习，着力在掌握精神实质上下功夫，在学深学透上下功夫，在融会贯通上下功夫，完整准确地领会党的十九大精神提出的新思想、新任务、新要求。要把学习贯彻党的十九大精神与抓好当前各项工作有机结合起来，广泛开展党的十九大精神宣讲活动，深入抓好党的十九大精神的舆论氛围营造，以实际行动抓好党的十九大精神的贯彻落实。

最后，万峰书记号召公司各级领导干部和全体党员、员工要以更加饱满的精神状态、更加务实的工作作风，将思想和行动高度统一到党的十九大精神上来，投入到学习贯彻十九大精神的各项工作中来，继续发扬锐意进取、奋发图强的精神，为实现公司“十三五”战略规划所提出的“强大新华、价值新华、长青新华、和谐新华”的目标而努力奋斗。

新华保险关爱全国环卫工人大型公益活动

第十站·福州



在举国上下欢庆党的十九大胜利召开之际，“城市因你而美·新华伴你而行——新华保险关爱全国环卫工人大型公益活动”第十站捐赠仪式于10月19日在福州举行。新华保险向福州市11451名环卫工人捐赠人身意外伤害保险，每人保额10万元，总保额超过11.4亿元。

福建省人民政府副省长洪捷序、福州市人民政府副市长杨新坚出席仪式，并与新华保险监事长、新华人寿保险公益基金会理事长王成然一行亲切交谈，称赞环卫工人公益项目是一件大好事。



第十一站·长春



10月22日，“城市因你而美·新华伴你而行——新华保险关爱全国环卫工人大型公益活动”第十一站捐赠仪式在长春市隆重举行。新华保险向长春市14681名环卫工人捐赠人身意外伤害保险，每人保额10万元，总保额超过14.6亿元。

至此，新华保险关爱全国环卫工人大型公益活动已分别走进太原、南宁、阳江、济南、西安、延庆、杭州、郑州、武汉、福州、长春十一个大中城市，惠及17.6万名环卫工人，累计捐赠保额超过176亿元。

长春市人民政府副市长周贺、长春市委宣传部常务副部长于迅来，新华保险副总裁于志刚等领导出席捐赠仪式。



关爱环卫工人 哈尔滨中支在行动



10月26日环卫工人节当日，黑龙江哈尔滨中支100余名志愿者走上珠江路、安隆街周边，拿起抹布扫帚，帮助环卫工人清洗围栏、清扫地面垃圾，体验环卫工作的辛苦，减轻环卫工人工作量，同时向他们赠送200副冬季保暖手套，并致以节日的问候。

多年来，哈尔滨中支持续关注环卫工人，将公司职场大厅提供给环卫工人作为暖冬休息室，并免费提供热水和早餐。黑龙江分公司将把关爱环卫工人作为长期公益活动，持续奉献爱心，为社会增添和谐安宁的力量。（张绍良）

新华辽阳 霜降风骤寒 冬日送温暖



辽宁辽阳中支积极响应总公司开展“关爱全国环卫工人大型公益活动”的活动要求，在大门显著位置张贴“环卫工人免费饮水处”提示语，希望他们可以在寒冷口渴时，到公司来取暖、饮用热水。

在“环卫工人节”来临之际，10月25日，辽阳中支在本部职场楼下开展“为环卫工人送温暖献爱心”活动，为一线环卫工人送上保

暖手套，希望能帮助他们抵御冬日的寒冷。

有位工人说，“礼轻情意重。虽然只是一副手套，但从中看到了新华保险对于环卫工人的真挚情谊。

本次活动，向环卫工人发放手套百余副，受到了环卫工人的热烈欢迎。公司也向内外勤宣导，希望大家在日常生活中能够自觉保持公共场所环境卫生，不乱扔杂物，给予环卫工人更多理解与关爱。（赵丽颖）

新华陕西 公益志愿者开展关爱环卫工人活动

10月26日，新华保险志愿者联盟陕西分盟联合分公司工会、新华健管开展关爱环卫工人活动，向高新区永阳公园环卫工人赠送棉手套、防雾霾口罩、体检卡等暖心的节日礼物，并将成员分组，与环卫工人一起清扫公园的落叶、捡拾烟头、垃圾等。（于鑫）



新华河南 秋日送暖



10月26日，河南分公司在总公司、新华人寿保险公益基金会的支持下，在郑州市环境卫生处的指导下，开展了关爱环卫工人多样活动，向第20届河南省环卫节献礼。

自9月开始，河南分公司在全省多处营业网点、客服大厅设置“爱心驿站”，为环卫工人提供饮用水、微波炉、休息区、常备药品等爱心服务。天气逐渐转凉，河南新华人用自己的热情和爱心，为环卫工人提供一个“温暖的家”。

10月24日，河南分公司的志愿者们来到郑东新区商务内环路，清理路面的垃圾、落叶，整理随意停放在路边的共享单车，维护市容市貌。

此外，河南分公司本部、郑州中支、洛阳中支等机构多地联动，为环卫工人送去保温杯、毛巾等爱心慰问物品。（王叶）

新华重庆

新柜面 新服务 新体验



10月16日，重庆分公司全新升级打造的客服柜面正式投入使用，为前来办理业务的客户带来全新的服务体验。

重庆分公司新落成的客服柜面整体设计以提升客户体验为初衷，新型的体验式柜面从功能区域、形象设施

到设备创新等方面都有重大创新突破，为客户提供全新的视觉感受和最前沿的科技体验。在这里，能办理包括保全、契约、理赔、续期收费等在内的所有保险业务，让客户享受智慧型一站式服务。
 (李洪波)

新华广东

客服节精彩继续



佛山：高端客户观影回馈活动

10月13日，“爱在新华 从新出发”第十七届客户服务节高端客户观影回馈活动在顺德华纳影院举办。

活动现场，客户伙伴们共同回顾了新华保险的发展历程，见证公司最新成果。之后大家津津有味地观看电影《空天猎》。客户李小姐表示，新华保险举办这个观影活动意义很大，让我和我的家人又多了一次沟通、联络感情的机会，希望以后多举办类似的活动。

中山：绿色骑行 乐在骑中

为倡导低碳环保、健康休闲的生活方式，10月13日，中山中支客服中心联合创富渠道一区的业务伙伴们前

往中山市金钟水库，举行了一场以“绿色出行，骑乐无穷”为主题的骑行活动。

由50余名伙伴组成的庞大骑行队伍迎着风景优美的绿荫小道，全程往返约12公里。身着印有公司logo文化衫的伙伴们，成为骑行路上的一道亮丽的风景线。

为丰富员工业余文化生活，倡导积极、阳光、健康的生活方式，10月15日，中山中支营销渠道的业务伙伴们邀请客户及其家属朋友，前往三乡田心森林公园，开展徒步走健身活动。

此次活动不仅锻炼了大家的耐力和意志力，也增进了员工与客户之间的交流。
 (潘盼)

新华东莞

讲师年会隆重举行



“讲师年会”是东莞中支讲师的最高荣誉殿堂，是优秀讲师展示风采的舞台，是全体讲师的“高峰论坛”。10月17日，东莞中支2017年讲师年会隆重举行。

会上，对二至五星级讲师进行授星，再次肯定了讲师的身份感、荣誉感、价值感。他们用自己的培训经历、讲师感悟告诉大家，讲师不仅传授着知识与技能，更传承着一种务实与创新的文化。
 (王宽)

新华海南

举办十五周年司庆交响音乐会



10月14日，海南分公司十五周年司庆交响音乐会奏响椰城，来自保险行业领导、社会各界嘉宾、媒体朋友，海南分公司的广大客户等共计1100余人共同聆听了这场音乐盛宴。

新华交响乐团的音乐家们用精湛的艺术水准将本次选取的音乐作品完美演绎，让在场的观众感受到了

艺术的无穷魅力与新华保险深远的企业文化及雄厚的实力。

音乐会上，由海南分公司40余位内勤员工组建的合唱团，为现场观众带来行业主题歌曲的《保险让生活更美好》和慷慨激昂的《新华进行曲》两首歌曲，展现出了海南新华人良好的精神面貌。
 (王仙杰)

新华郑州

第二届红歌大赛绚丽开唱

为弘扬爱国主义精神和民族精神，丰富营销团队文化，向经典致敬，为英雄歌唱，激励和培养郑州新华人爱国爱司、勇于拼搏、敬业奉献的团队精神。10



月8日，郑州中支“盛世欢歌，新华礼赞”第二届红歌大赛在丰乐园大酒店隆重举行。

自赛制公布以来，得到了各机构、各渠道的积极响应和支持，各机构参赛队伍进行了充分准备，经过预选赛的层层选拔，最终共30支队伍进入总决赛。

从选歌、排练，到比赛，是一次生动的革命传统教育。此次红歌大赛的举办，不仅增强了员工的爱国意识，唤醒了员工们的红色记忆，培养了积极向上的思想情感，而且进一步增强了营销团队的凝聚力和集体荣誉感，在轻松愉快的过程中默默接受红色精神的洗礼，激发内心深处对健康向上、积极进取的文化追求。
 (王叶)

新华陕西

开展保全创新PK赛



10月20日，陕西分公司召开以“凝心聚力，创新未来”为主题的“保全创新PK赛”，围绕服务一线，提升客户满意度的宗旨，做好2018年开门红后援保障。

此次比赛经过方案海选、讨论修改等环节，最后确定了九个最终参赛方案。经过层层筛选，所有机构都拿出了自己的精品方案，立足本职工作，寻求服务模式的新突破。

会后，陕西分公司将加快创新成果转化与实践工作的步伐，提升保全服务的效率和质量，实现服务为本、效率为先的运营工作理念。
 (胡婷)

新华贵州

举办保险知识竞赛

为进一步加强保险宣传工作，提高社会公众的保险意识，提升内外勤队伍的专业技能，今年7月份，贵州分公司启动了保险宣传季活动，以“学保险、懂保险、用保险”为主题，结合7·8保险公众宣传日及公司客户服务节开展了一系列精彩的活动，得到了客户和内外勤员工的认可和好评。

为了检验学习成果，打造具有一流敬业精神和专业水准的外勤人才队伍，贵州分公司举办了保险知识竞赛活动，各机构前期积极组织开展初赛和复赛，最终有9名优胜选手参加了分公司举办的决赛活动。

10月13日，保险知识竞赛决赛活动如期举行，来自贵阳、遵义、六盘水共9名优秀选手参赛。选手们通过抽签分组，以抢答的方式进行对抗比拼，经过三轮的激烈角逐，遵义中支银代渠道荣昌银伙伴最终获得

一等奖。

下一步，贵州分公司将持续推动应知应会的学习，关注人才的培养，不断提升人员素质和专业技能，聚焦“服务”与“效率”，为客户提供更专业、更便捷、更温馨的服务。
 (文卉芬)



新华云南

“点亮希望 书送梦想” 扶贫公益走进多所小学



10月20日，云南分公司“点亮希望 书送梦想”扶贫公益系列活动在玉溪分会场拉开帷幕，为玉溪全市20所小学捐赠4万册书籍，建立爱心书屋。

云南分公司表示，此次爱心活动的举办，就是为了让山区孩子们能够无偿地接触优秀课外读物，为孩子们的健康成长营造良好环境，诠释与践行保险行业“爱与责任”的本质。云南分公司将会继续积极投身扶贫公益事业，全力践行社会企业公民的责任。

活动现场开展了爱心书屋揭牌仪式、书籍

捐赠仪式、20所小学爱心书屋牌匾移交仪式。

“点亮希望 书送梦想”扶贫公益活动由云南分公司联合云南省人民政府扶贫开发办公室、云南省保险行业协会共同举办。自7月份启动以来，云南分公司在全省遴选出50所山区小学校，积极发动全省各级机构，号召员工及广大客户奉献爱心，为小学校的孩子们购书捐书、建立爱心书屋。此前，已在全省十个州市的爱心小学落地，本次玉溪市20所小学爱心捐赠是“点亮希望 书送梦想”扶贫公益活动在玉溪地区的全面落地实施。（李婷婷）



新华绥化

开展扶贫爱心助学活动

黑龙江绥化市永安镇永兴小学连续两年在绥化中支投保学平险，在业务合作过程中得知学校有9名学生家庭贫困，他们或是单亲家庭，或是留守儿童，不仅物质上得不到保障，精神上缺少关爱。

9名学生一直牵动着绥化新华人的心，近日，绥化中支走进永兴小学，为9名学生捐助9套文具及生活用品，为学校赠送安全教育书籍，普及小学生安全常识。

据了解，该所小学为村办学校，目前教学楼在建，现在临时教学场所中桌椅等学生用品全部为社会各界捐赠，教学环境不尽人意。绥化中支将把永兴小学及9名贫困学生作为长期帮扶对象，定期看望慰问，捐助学习生活用品。（张绍良）



新华山西

输血变造血 精准扶贫白刁岭村

10月17日全国扶贫日，山西分公司与娄烦县米峪乡白刁岭村举办了隆重而简朴的精准扶贫合作委托协议签约仪式，旨在帮助白刁岭村的贫困户迅速对接市场，销售农畜产品并实现劳务输出，使该村集体经济实现零的突破和稳定持续发展，早日脱贫致富。

白刁岭是国家重点帮扶的贫困村，由于交通不便和信息闭塞，每年有大量的农畜产品滞销，严重影响了贫困户的经济收入。山西分公司得知

情况后，专门派人实地了解和调研，制定出符合市场需求和国家精准扶贫政策的帮扶方案。由山西分公司联系市场，帮助白刁岭村贫困户销售优质农畜产品，同时联系用工单位，让有劳动能力的贫困人口外出务工。

山西分公司此项精准扶贫工作得到了白刁岭村老百姓的高度认可，他们表示要积极配合此次工作，把最优质的农畜产品提供给市场，早日脱贫奔小康。（张刚）

“悦读世界 书送爱心” 新华保险青岛分公司举行爱心书屋捐建活动



10月25日，青岛分公司举行“悦读世界 书送爱心”爱心书屋捐建活动及授牌仪式，为胶州陆家村小学捐赠爱心图书2000余册。

本次爱心书屋捐建活动，是新华保险第十七届客户服务节推出的“书香进校园 爱心公益行”活动的一部分，是青岛分公司践行精准扶贫号召的积极体现，活动得到胶州马店教育办领导的大

力支持，共计捐赠爱心图书2000余册，内容主要有故事类、科普类、绘本类、工具书等，捐赠的图书大部分来自新华保险的客户和员工。

未来，青岛分公司将积极践行精准扶贫号召，不断创新扶贫方式，进一步加大帮扶力度，为更好地支持当地经济社会发展贡献力量。（周晓）

新华广西

积极开展爱心扶贫捐赠

在10月17日全国扶贫日来临之际，广西分公司积极组织开展扶贫爱心捐赠活动，助力地方脱贫攻坚，用行动展示了一个世界500强企业社会责任担当。

10月12日，广西分公司举办结对帮扶爱心捐赠活动，活动得到了各部门的大力支持，全体员工踊跃参与，现场共筹集善款18600元，该善款将用于为贫困山区的贫困学生购买学平险，为孩子们的健康成长保驾护航。

广西分公司下辖各机构围绕健康扶贫、教育扶贫，通过各种方式参与扶贫公益活动，截至10月17日，分公司全辖共30个单位组织捐款捐物共计3.8万



余元，参与走访慰问人数164人，实施“为贫困村民实现微心愿”“向贫困学生赠送生活、学习用品”“中秋走访慰问贫困农户”等帮扶项目共8项，慰问贫困户106户，赠送学生意外保险保障金额200余万元。（陈彤 万恒谦）

新华荆州

组织开展“扶贫日”慈善募捐



10月13日，荆州中支管理本部携手八大营业区在早上开展募捐活动，共计募捐款项4382.5元，并将其全部捐至荆州市慈善总会。（覃艳梅）

新华 深圳

开业以来最大单笔赔付 保险赔付让健康无忧

32岁的罗女士是新华保险深圳分公司的一名外勤业务人员，入职2年有余，一向关注自己的健康和保险保障。

2015年8月，罗女士投保“康健吉顺”，保额5万元；2015年9月投保“健康无忧A”，保额40万元；2015年12月，投保“健康无忧A”，保额20万元；2016年1

月，投保“康健吉顺”，保额2万元，四份保险年交保费共计7000余元。

2017年初，罗女士突感身体不适，在医院做B超后显示乳腺增生，两个月前再次做B超复查，显示乳腺增生并低回声结节，医生建议罗女士前往上级医院行穿刺活检，病理提示乳腺浸润性导管癌，

遂住院行乳腺癌改良根治术治疗。

得到罗女士生病的消息后，深圳分公司的同事立即帮其报案，深圳分公司理赔部展开核实工作，积极协助收集并上报理赔资料。经确认本次出险在保险责任范围之内，新华保险一次性将35万元的“康健吉顺”癌症确诊保险金和60万元的“健康无忧A”重大疾病保险

金，共计95万元支付到了罗女士的账户上。后续，罗女士还将陆续获得癌症手术保险金、癌症放疗和化疗保险金的赔付。

在确诊了癌症后，罗女士既感到遗憾又觉得十足幸运。有充足的保险保障做后盾，就可以安心地选择最好最先进的治疗方案，好的心情也给治疗带来了积极的作用。（曲苗成）

新华 德阳

最大理赔案件顺利结案

6月30日，德阳中支自成立以来最大一笔理赔案件顺利结案。

2017年6月8日，一张确诊为肺癌的检查报告犹如当头棒喝给了邓先生沉重一击，今年43岁的邓先生是家里的顶梁柱，事业有成，家庭幸福，还有一个正在上初中和一个正在读幼儿园的孩子。

众所周知，一旦罹患重疾，将

面临高额的治疗费用、收入的减少及后期的疗养支出，这将是一笔庞大的开支。所幸，2013年1月，邓先生的家人为其在新华保险投保了保额10万元的“祥和万家”、保额25万元的“附加08定期重疾”、保额25万元的“附加防癌疾病保险”及保额9000元的“附加住院补贴”。

6月28日，德阳中支在接到邓先生提交的理赔申请后，迅速前往医院调查取证、搜集理赔资料。在理赔人员的全力配合下，案件2天内顺利结案，邓先生获赠50万元。后期，邓先生住院治疗，还将获得住院补贴的理赔。

邓先生表示，在购买这份保险时一直很犹豫，觉得自己身强

体壮，重疾不会找上门，谁知，购买后短短4年就患病了，特别感谢为自己设计这份保障的业务员，如果不是她的坚持，现在自己也不能安心的治疗。邓先生的家人对新华保险快速理赔表示感谢，这笔及时到账的理赔款将为邓先生的后续治疗提供有力的经济保障。（朱虹）

新华 郑州

坚强妻子为丈夫寻新生 保险保障提供坚强后盾

2016年8月2日，年仅25岁的王先生遭遇车祸重伤昏迷，辗转中牟、郑州医院治疗，多次被医院下达病危通知书，看着病床上的丈夫，妻子朱女士大哭一场后，下定决心不放弃，只要有一线希望，她也要让丈夫醒过来，站起来。一天、两天、三天……连续十天不离不弃的呼唤，丈夫终于有了反应；一月、两月、三

月……连续半年往返上海的康复治疗，丈夫终于能恢复正常生活，仅遗留左侧上肢活动障碍。

看到丈夫的情况越来越好，朱女士由衷地欣慰。半年来，她放弃工作，全心全意陪伴照顾丈夫。同时，担心丈夫病情的精神压力、巨大医药费开支的经济压力也伴随着她。好在王先生有较

强的保险意识，提早为自己准备了保险保障，也为这位坚强的妻子在为丈夫寻找新生的路上，提供坚强的力量支撑。

王先生曾于2016年2月17日购买新华保险《健康无忧C款重大疾病保险》，保额40万元，同时投保《附加个人（2014）意外保险》《附加（2014）A款意外医疗保险》《附加住院费用A款》等多份附加险。接到理赔申请后，新

华保险先后赔付王先生医疗保险金2万元，重疾保险金41.8万元，意外残疾保险金6万元，合计49.8万元。

一份保障，在经济上支持朱女士放弃工作全力照顾丈夫，也支持王先生获得最好的康复治疗。这就是保险，利用最小的代价抵御化解风险，让不确定的未来有一份确定的保障。（陈玲）

新华 泰安

重疾加身故赔付彰显速度与关爱

2016年7月19日，泰安客户丛先生被医院确诊为肺癌。没有前兆，疾病轰然而至，使一个原本幸福的家庭陷入巨大危机。

丛先生的儿子于2011年10月29日为丛先生投保了《吉祥如意A款

两全保险（分红型）》，保额10万元，《附加08定期重大疾病保险》，保额10万元，年交费共计7440元。

2016年9月16日，丛先生提出重大疾病理赔申请，公司在审核理赔资料后，于2016年9月18日做出了赔付

重大疾病理赔10万元的理赔决定，为丛先生后续治疗提供了保障。

2017年5月23日，丛先生因病去世。2017年6月3日，丛先生的受益人再次向我公司提出了疾病身故保险金的理赔申请。我公司在核实

后于2017年6月5日做出了赔付疾病身故保险金20余万元的理赔决定。

重疾保险金10万元，为丛先生提供了足够的医疗保障；身故保险金20万元，为丛先生的家人带来了些许慰藉。（刘洋）

新华 阿克苏

保险理赔给他勇气说“27岁，你好！”

27岁，对于一个男孩子来说，是最美的年华。大学毕业，有一份不错的工作，可以和心爱的女孩谈恋爱，可以孝敬父母，可以为自己的梦想努力拼搏，可以做许许多多自己想做的事情。然而，一场大火烧毁了这个男孩的美好梦想。

27岁的邱先生是一家工厂的技术人员，2017年2月13日，一场突如其来的大火烧毁了车间，烧毁了邱先生帅气的容颜，也烧毁了一个27岁男生该有的自信。

接到客户的电话报案，新华保险查勘人员第一时间赶赴医院慰问。2017年5月11日，查勘人员前往医院收取邱先生的理赔资料。当查勘人员收到资料时发现该医院烧伤病历无九分法绘图时，查勘人员迅速与总公司审核人沟通，因地域医疗条件限制，病历中已有明确烧伤面积诊断，故该次理赔达到赔付条件，于2017年5月12日将10万元理赔款汇入邱先生账户中。

未来，帅气的小伙要用一张瘢痕脸去面对以后的人生，幸运的是，他26岁的正确选择，让他有自信去面对以后的生活，勇于在内心深处对自己说一声“27岁，你好！”（廖德元）

新华 河北

儿子反对父亲投保 猝死理赔后忏悔醒悟

日前，客户蔡先生的儿子专程到新华保险廊坊中支大城支公司送去了一面锦旗，对公司的理赔服务深表谢意，并对自己当初反对父亲投保表示忏悔。

2017年5月，客户蔡先生猝死。接到报案后，公司及时受理为其办理理赔，不到一天，6万多元理赔款就打到蔡先生受益人的银行卡中。虽然钱不多，但让这个本来就很贫困的家庭，有了一点经济上的慰藉。

据悉，当初蔡先生投保这份保险时，受到了他儿子的极力反对，他儿子认为保险是有钱人才买的，自己家庭条件本来就不好，还面临着结婚用钱的情况，况且蔡先生还处于中年，不会患重大疾病，买了这个没用。但

是在公司业务员张某的详细解释下，蔡先生坚持了自己的选择，甚至是凑钱为自己投了这份重大疾病保险。到了第二年交费的时候，蔡先生的家庭情况并没有好转，儿子又极力要求把保单退保，不再交纳保险费，但蔡先生仍坚持交纳了保费，持续拥有这份保障。

万万没想到，第二次交费过了不到半年时间，蔡先生就因为身体不适猝死了。此时，他儿子想到父亲投保的那份保险，就给业务员张某打了电话。公司得知蔡先生猝死的消息后，有关人员当即到他家进行了慰问，并帮助报案。不到一天的时间，6万多元理赔款就转入了受益人的银行卡。（王占义）



一份保障尽显企业关爱

5月26日，青岛客户曹先生帮助工友搭建简易铁皮房时，不慎碰触的铁质连接了房子上的高压电线，电压冲击使他心脏骤停，不幸当场身故。

其所在单位迅速向公司报案。经查询，曹先生所在单位在2016年8月投保了员工团体福利计划。青岛分公司当即开通绿色通道，核实事故经过，快速为家属赔付了身故金30万元，抚慰了他们痛失亲人的悲痛。（周晓）

驻马店中支3日内 赔付意外身故保险金

河南驻马店客户Z先生于2016年5月为自己投保了《畅行无忧（2015）两全保险》，基本保额5万元，年交保费1490元，交费期10年。2017年6月21日，Z先生驾驶面包车发生交通事故不幸身故。

理赔人员接到报案后，第一时间赶赴客户家中，带去公司慰问的同时帮助准备理赔申请材料。7月10日，理赔人员陪同家属到交警队领取了事故认定书等事故证明材料，并协助客户家属向公司递交理赔申请，7月12日，公司赔付客户驾乘车意外身故保险金75万元。

Z先生还于2014年7月28日为女儿投保了《祥和万家两全保险（分红型）》，保额4万元，年交保费2764元。根据合同约定，豁免其后续17期保费共计46988元，保险合同继续有效。（王叶）

乌兰察布中支 及时赔付解燃眉之急

客户李女士现年40岁，2012年5月投保“吉祥至尊保险”附加“08定期重大疾病保险”，保额10万元。

2017年2月8日，李女士在北京阜外医院查出心脏二尖瓣中度狭窄，后进行了心脏瓣膜手术。4月向公司申请理赔，理赔人员协助客户整理提交资料，2日后系统结案，共给付重疾保险金10万元，住院医疗保险金1万元。（刘璞）

漳州中支快速赔付 客户赠锦旗致谢

客户陈某为62岁的母亲郑某于2016年6月投保了一份“康健长青”，10年期交，年交保费3696.4元，保额86000元。

2017年4月，一向身体无恙的郑女士不时感到胃部隐隐作痛，在子女的陪同下到医院体检，报告显示患上“胃底腺癌”和“回盲部腺癌”，需要马上住院手术治疗。6月22日，漳州中支理赔人员为客户办理做移动理赔签收申请，进行系统立案，仅过了5个工作日，就赔付客户重疾理赔金86000元。客户家属不胜感激，向新华保险赠送“理赔神速，雪中送炭”锦旗。（方秀玲）

疾病无情 淮南中支快速赔付

2017年2月，淮南中支客户周先生被确诊为白血病。突然的打击让周先生一家顿时陷入困境。大儿子19岁正在上大学，小儿子才2岁，需要父母的呵护，高额的医疗费更是让普通家庭承受不了。

万般无助之际，爱人汪女士想到了6年前在新华保险购买的保险。2011年6月8日，汪女士为周先生购买了“吉祥如意”5万元保额“附加08重疾”3万元保额，年交保费2583元，共交费6次，合计保费15498元。

3月1日，公司收集齐理赔材料，理赔款3万元在当天就顺利打到客户账上，用于对周先生进行救治。随着病情加重，周先生于5月6日治疗无效不幸身亡，5月11日公司把理赔款104968.24元打入客户账户，给这个不幸的家庭带来一份爱的支撑。（杨亮）



金永萃与她的回民支队

■泰安中支 邹娜

在山东泰安中支，有一支被大家称为回民支队的营业部——鸿瑞部。这个拥有46名主任、386名员工的团队中，150人是回族，他们始终坚持“让保险的功利，深入到每个民族同胞的生活之中”的理念，深深扎根在泰安这片沃土。

信仰是一种力量

鸿瑞部的领头羊——高级业务总监金永萃，每每谈到她所带领的这支回民支队，总是充满骄傲。“我们这支队伍不仅在泰安中支名声响亮，在回民村子里更是小有名气。几乎有回族人的地方都会知道新华有个‘回民支队’，现在只要是村子里的人做保险业务的，大家都会以为是新华保险回民支队的。”

鸿瑞部发展至今，离不开金永萃和回民支队伙伴们心中一直深深扎根着的两个信仰，一是他们所一直信奉的伊斯兰教，另一个就是他们所奋斗的事业，这两个信仰相辅相成、融会贯通。一个人乃至一个团队，只有有了真诚的信仰，才可以做到更好地为客户、为员工、为亲人负责，才能将这份事业做得更高更远。

金兰花是金永萃的表姐，没干保险前她是在马路边上卖牛肉的普通家庭妇女，加入新华保险之后，金兰花似乎一下子找到了人生方向，精神面貌焕然一新，近四年的成长，她已成为一名高级主任，客户近百人，每当客户遇到困难，她都带着鸿瑞部的信仰尽心尽力，为客户跑前跑后。

记得2009年10月中旬，金兰花的客户高某感觉身体不适，泰安的大小医院检查之后都



不能确诊，最后在山东省立医院确诊为恶性肿瘤，金兰花为了能够尽快理赔，跑前跑后，帮助客户整理资料，很快，新华保险就向高某支付了8万元的赔付款，当把理赔金送到客户

手上时，高某的家人哭着告诉我们，每天几千块钱的化疗费已经使家里的积蓄都花光了，并欠了医院1万多元，这8万元真的是新华保险送来的救命钱啊！

对于他们来说，回族人扎根于内心深处的信仰，让他们更加善良，也更懂得责任，做保险的这些年，金永萃和她的伙伴对待所有客户都像对待自己的同胞一样热情、仗义，每当客户出险，他们更是不辞辛苦、跑前跑后为客户办理理赔。理赔之后，金永萃更感到保险对于老百姓的重要，于是她不辞辛苦，带领员工每天到农村宣传保险的好处。因为信仰而奋斗，因为奋斗而更加信仰，这是鸿瑞部每个人的心声。

坚持换来收获

对于金永萃和团队来说，他们这份坚持的背后，有家人的鼓励，更多的是自己民族信仰的支持。出门在外，所代表的已不仅仅是鸿瑞部这个名字，在大家眼里更多的是一个回族同胞，自己的好与坏，荣耀与失败，都与自己深爱的这个民族息息相关。在平时与伙伴的交流中，他们也常常彼此鼓舞，要以一份坚持的心态做到最好，成为家人乃至更多回族人的骄傲。这份坚持换来了成绩，而成绩的背后，是无数汗水和泪水的付出。

发展过程中，很多保单都是因为彼此的坚持赢得了客户和家人的信任，也正是这份信任促进了团队的成长。

居里夫人说，“无论做什么事情都要努力把这件事情做得尽善尽美，即便是到最后不尽如人意，但你可以理直气壮地告诉自己你已经尽力了。”这句话一直被鸿瑞部当作座右铭，回民骨子里的倔强让他们的团队坚信着，既然选择加入了新华就必须坚持下来，努力做好，这样到最后才不会后悔。

岁寒三友 为爱坚守

——记重庆渝中支公司岁寒三友营业部

■重庆分公司 李洪波

松、竹经冬不凋，梅花耐寒开放，因此有“岁寒三友”之称。重庆分公司渝中支公司部经理龙梅希望自己团队每一位伙伴都能像“岁寒三友”一样有性格，不服输，敢打敢拼，岁寒三友营业部也就应运而生。

以身作则 “梅”当先

大海航行靠舵手。身为岁寒三友部的领头人，龙梅说：“我是团队长，必须率先垂范，为团队伙伴树立榜样。”

龙梅坚持客户的事就是自己的事，送保单、送发票、办理理赔……15年来，不管大小客户，凡事无巨细，龙梅都亲力亲为。“我有一个坚定的信念，就是要对客户负责，我希望我的客户在任何时候打电话来都能找到我，有需要就能见到我。”

2011年，龙梅身怀六甲，双脚肿得连鞋都穿不进去，却恰逢客户出险，要办理理赔。龙梅顾不上这些，依然挺着大肚子，拖着鞋子到医院病房看望客户，帮客户办理理赔。当客户见到眼前这个高龄产妇时眼泪汪汪地说：“我都不知道怎么感谢你，像你这种情况还要让你亲自跑一趟，你早告诉我，我自己到公司来办理啊！”

龙梅先后荣获重庆市优秀保险营销员、重庆分公司高峰会会长、国际IDA铜龙奖、MDRT等荣誉，并在2017年3月成为新华保险重庆分公司持续绩优100月第一人。

团结协作 “三友”奋进

“仅有我这一支‘梅’还不行，岁寒三友是一个团队，我希望团队伙伴能做得更好。”龙梅用自己的实际行动感染着每一位伙伴，岁寒三友部全体将士也都拼劲十足。

朱青是一名高龄产妇，团队伙伴都劝她注意休息，她却依然挺着大肚子每天坚持参加晨会，朱青说：“岁寒三友部的每一位伙伴都在前进，我也不能原地踏步走，得有强烈的目标感，我也希望自己能为孩子树立榜样。”凭着这股拼劲儿，她成为重庆分公司“件数王”保持者和腾龙俱乐部会长。

侯冬梅是岁寒三友部“学霸”之一，她紧跟团队长龙梅的节奏，通过不懈努力也拿下IDA、并自考RFC，晋升为高级业务主任。

游秀云说：“岁寒三友部非常团结，每个人都能感受到团队的力量和温暖。”2016年，团队一位伙伴突发疾病，生命危在旦夕，龙梅在微信群里带头捐款，岁寒三友部所有人都积极响应，帮助伙伴渡过难关。

在岁寒三友部全体将士的努力下，团队期交保费逐年增长，先后荣获重庆分公司“营业部月度期缴保费之最”、重庆分公司“优秀营业部”等荣誉。目前岁寒三友部已有10个组，人力达到77人，并有6人荣获IDA，2人荣获MDRT。



为爱坚守 筑梦新华

岁寒三友部一直倡导“师承”和“感恩”。在新人转正仪式上，老员工亲自为新人戴上司徽，让新人感受到身上的责任和担当；客户答谢会上，岁寒三友部通过《感恩的心》手语舞，感谢客户对新华的支持和厚爱。

陈胜兰说：“当初选择保险行业是为了锻炼和提升自己，而现在留在新华，留在岁寒三友部却是因为爱和一种不服输的精神。”如同生长在山城岩石缝中的黄葛树一样，根深蒂固，坚韧不拔，经历10年风雨考验的岁寒三友部依然风雨无阻，昂首向前。

龙梅致力于将岁寒三友部打造成一支具有荣誉感、责任感、持续绩优、IDA、MDRT高产的团队。她用15年的寿险生涯向团队讲述了坚守成就梦想的故事，而现在，她希望这个梦想继续在岁寒三友部生根发芽。

在新华保险“转型发展 自主经营 做强队伍”的经营思路下，岁寒三友部将带着对新华的热爱，对客户关爱继续坚持创新发展，做大做强，筑梦新华。

在这里，有我爱的家人们

——记福建南安支公司吴金华部

■泉州中支 谢实习



“一个优秀的保险队伍，给客户带来的不仅是专业的保险服务，更多的是能给客户带来思想的转变，规划意识的增强，自身素养的提升。”

福建分公司南安支公司位于福建省南安市官桥镇镇中心，以专业良好的形象，热情真诚的服务在当地居民心中留下深刻美好的印象。由吴金华总监带领的“忠诚团队”，在当地有着举足轻重的社会影响力。

“我们忠诚，我们团结，我们心向一致，连在一起。”“忠诚团队”秉持着共同的目标，致力于打造一支温馨和谐、团结友爱的团队。2008年9月，吴金华部成为全省第一个百万营业部，之后继续奋勇向前，争创新高。2009年9月，吴金华部成为全省第一个二百万营业部，同年还被评为全国百强顶尖营业部，连续八年蝉联全省第一营业部。

除了业绩，“忠诚团队”的成员们也在互相学习中持续进步。每季度的晋升表彰会，大家共同分享荣誉，互为榜样，为自己的保险生涯设定新的发展目标，更上一层楼。年度的表彰盛会上邀请家属共同参与，一起见证成长，评选出“五好家庭”，成员们不

仅是工作中的佼佼者，更是家庭中的好榜样。“在专业上严格要求自己，在家庭中为孩子树立榜样，在生活上让客户感受我们的真诚”，忠诚团队一直这样坚持着。

“只要有传递爱心的地方，就有忠诚团队的身影。”在当地居民心中，新华人热情真诚，是值得交往的朋友。“忠诚团队”不断地为客户朋友提供各种服务活动，也联合当地志愿者协会开展一系列的爱心帮扶活动。比如，有针对女性朋友的专题学习讲座，如礼仪课程、瑜伽课程等，也有专门为小朋友设立的“新华小学堂”图书借阅交流室等。今年“7·8保险公众宣传日”，“忠诚团队”进社区、进学校宣传保险保障知识，联合当地的医药机构，为客户带来体质监测等惠民活动，帮助客户保单体检，让客户再一次了解家庭保障的合理配置。

在“忠诚团队”，我们能感受到家的温暖，她像母亲的怀抱一样温暖，让我们心有归属；又像父亲的臂弯一样坚实可靠，让我们不惧风雨。在“忠诚团队”，我们感受到的是之前未曾相遇的幸福，在这里，有我爱的家人们。



以梦为马十五载

15

共筑新华海南年

——海南分公司十五周年纪略

海南分公司 王仙杰

应时而生

2002年，新华保险加快全国战略布局，在最南端的省份扬帆起航，9月6日，海口分公司正式挂牌成立。这时的海南分公司就像一粒芥子，在各种种子中算是顶小的。

文化先行

海南分公司成立以来，一直专注于海南寿险市场，致力于全面客户服务。

朱新峰总经理在2013年首次提出“放大格局、规范经营、创新管理、跨越发展”的经营理念，2014年明确“内升名次，外升份额”的发展目标，又于2015年发起“10亿平台海南新华梦”的号召，带领海南分公司向保费10亿元大关发起冲锋。

海南分公司用文化的力量，把内外勤队伍紧紧团结在一起，每一个业务节点，每一次新的征程，都打出了“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越”的磅礴气势。

优秀的员工队伍是新华保险的发展之本，海南分公司始终坚持“以人为本”的用人理念，高度重视员工的权益和发展。除了常规的培训体系外，海南分公司还建立了一套相对完整的荣誉体系，同时注重丰富内外勤员工的业余生活。

截至2017年上半年，分公司共有总人力2785人，其中内勤155人，同比增长1.3%，外勤2630人，同比增长18%。经过十五年的成长，海南分公司已然从一颗顶小的芥子成长为大树，空中的飞鸟可以停靠在他的枝叶上。

值得托付

十五年光阴，换来的不仅仅是业绩数字，更是市场的认可和心的托付。海南分公司全体内外勤一路携手、相伴至今，荣誉值得我们共同铭记。

2011年3月，海口市消费者协会、海口市现代服务业联合会、海南国际旅游岛消费者满意示范活动委员会授予海南分公司“消费者满意企业”称号；

2014年1月，入选海南省质量协会会员单位；

2015年9月，海南省企业联合会、海南省企业家协会联合授予海南分公司“2015海南省企业100强”称号；

2015年12月，总公司授予海南分公司“2015年度优秀二级机构铜奖”奖牌。

员工成长

海南岛是中国最大的也是唯一的省级经济特区，2016年末常住人口917.13万人。汉乐府有云，“有所思，乃在大海南”，大海之南，有令君思念的佳人，更有一群不忘初心、坚守梦想的海南新华人。

行稳致远

成立至今，海南分公司累计保费收入逾60亿元，从成立之初不足百万的保费收入到2016年末的8.2亿元规模保费，在资源有限且竞争激烈的海南市场上积累存量客户11.5万人。

没有一次努力会彻底白费，没有一次呐喊不会留下回响，时间证明海南分公司的收获与成长。

机构建设取得突破：由成立之初的一家机构，发展到全岛2家中心支公司、10家支公司、1家营业部，其中海口中支、洋浦、澄迈、万宁、临高以及文昌等优秀机构个险期交保费均排名海南市场前列，海南分公司的成长有目共睹。

保费平台逐年提升：近5年，海南分公司保费平台逐年提升，2016年末，规模保费突破8亿元大关，达8.2亿元，创海南分公司历史新高。

业务品质持续优良：2016年，海南分公司综合退保率4.84%，低于总公司红线目标，有效控制在总公司要求范围内。个险和银代13个月继续率分别为87%和94%，均优于总

公司84%和86%的目标值。

客户服务功能日臻完善：海南分公司紧密围绕“以客户为中心”经营战略，致力于为广大客户提供水平更高、质量更好、体验更优的全方位、一体化服务。成立以来，通过各种方式提升客户服务水平和客户满意度，海南分公司的努力获得了客户和社会各界的广泛认可。

风险管控成绩优异：2016年，海南分公司风控指标在分类监管和反洗钱方面获得了保监局和人行“双A”监管评级，同时获得总公司绩效考核系统第一的优异成绩，全年未发生群体事件。

职场改造成绩斐然：在大力推动业务发展的同时，海南分公司致力于职场建设和改造工作。2014年至今，完成了本部新达职场的装修及入驻，换租、改造8处外围机构职场，并按照总公司要求进行职场标准化建设，改善了员工的办公环境，提升了公司的整体形象，鼓舞了业务队伍的战斗士气。

砥砺前行

2017年是海南分公司转型发展的关键之年，分公司紧密围绕在总公司“坚持稳中求进，深化转型发展”的指导思想下，秉承分公司“强化管理、控制风险、提升平台、全面成长”的经营理念，用昂扬的斗志和稳扎稳打的行动，认真落实和推动各项管理工作，为公司“十三五”规划目标的实现贡献力量。

汗水比泪水更有价值，站着比坐着更有力量。我们或许经历过挫败，但新华梦总如旭日之升；我们也许曾经迟疑，但坚毅的步伐是皓月之恒。站在十五年的路口，我们深知，过去已去，未来已来。

十五年探索，栉风沐雨，
 十五年奋发，砥砺前行，
 十五年润玉始成，十五年松柏苍劲，
 展望下一个十五年，相约新华海南年。

回馈社会



公益跑



2017海南保险业新春送温暖慰问活动

作为一家负责任的保险企业，海南分公司积极履行企业公民责任，为国家贡献税收，为社会创造就业机会。

推动社区文化建设：海南分公司每年投入大量人力、物力，通过与当地主流媒体联合开展新华保险杯“小小达人秀”活动、邀请新华保险交响乐团来琼演出等形式，开展社区文化建设，提升省内民众的精神文化生活品质。

2014年至2017年，海南分公司连续四年联合海南省广播电视台成功举办新华保险杯“小小达人秀”活动。2017年第四届“小小达人秀”活动共有来自全省各市县1000余名小选手参加了海选比赛，两场比赛网络围观人数近万人次，加上广播、电视及现场等方式多管齐下，起到了良好的宣传效果。

公益活动践行责任：作为海南省百强企业，海南分公司牢记以人为本、诚信稳健、回馈社会的宗旨，积极参与当地行业和政府组织的贫困捐助、无偿献血、专项扶贫等公益活动，用实际行动传递保险业大爱无疆的伟大精神。



献血